Zásady zpracování osobních údajů

služby Škola snadno

Kontaktní údaje správce

Správcem osobních údajů je **Learnify s.r.o.**, se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 22028455, e-mail: podpora@skolasnadno.cz, telefon: +420 773 230 430 (dále jen „**my**“), provozovatel služby Škola snadno na webu www.skolasnadno.cz.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

1. Jaké údaje zpracováváme, odkud a proč

Zpracováváme tyto kategorie údajů:

- **identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa,
- **údaje o smlouvě a platbách:** objednávky, předplatné, faktury, údaje o platbě (číslo karty zpracovává pouze platební brána),
- **údaje z kvízu:** odpovědi o dítěti a jeho učení,
- **údaje o dětech:** viz čl. 3,
- **záznamy komunikace:** e-maily, nahrávky a přepisy telefonických hovorů,
- **elektronické údaje:** IP adresa, cookies, údaje o prohlížeči a zařízení.

Údaje získáváme přímo od vás (registrace, objednávka, kvíz, komunikace) nebo automaticky při používání webu a aplikace.

Účel	Právní důvod
uzavření a plnění smlouvy, správa účtu, poskytování služby, Garance	plnění smlouvy
účetní a daňové povinnosti	plnění právní povinnosti
vyhodnocení kvízu, zaslání výsledku a telefonický kontakt s výsledkem a nabídkou	opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost
obchodní sdělení zákazníkům	oprávněný zájem
obchodní sdělení ostatním	souhlas
nahrávání hovorů, zlepšování služby, ochrana našich práv	oprávněný zájem
analytické a marketingové cookies	souhlas

Údaje potřebné k uzavření a plnění smlouvy jste povinni poskytnout, jinak vám službu nemůžeme poskytnout.

2. Jak dlouho údaje uchováváme

Údaje uchováváme po dobu nezbytnou k danému účelu a po dobu stanovenou zákonem:

Údaje	Doba uchování
údaje o smlouvě a komunikace se zákazníkem	po dobu trvání smlouvy a 4 roky po jejím skončení, abychom mohli v případě sporu doložit, co bylo sjednáno a zaplaceno
účetní doklady	5 let

Údaje	Doba uchování
daňové doklady	10 let
údaje o dětech	po dobu trvání předplatného a 4 roky po jeho skončení
údaje z kvízu (nejste-li zákazníkem)	2 roky od posledního kontaktu
nahrávky a přepisy hovorů	4 roky od hovoru
obchodní sdělení	do odhlášení nebo odvolání souhlasu
cookies	podle nastavení v cookie liště

Po uplynutí těchto dob údaje smažeme nebo anonymizujeme.

3. Údaje dětí a telefonické hovory

Údaje dětí. Službu používají děti ve věku 6 až 11 let. Smlouvu uzavírá a za dítě jedná rodič nebo jiný zákonný zástupce. O dítěti zpracováváme jméno nebo přezdívku, ročník a údaje o jeho učení: odpovědi, plnění misí, výsledky a pokrok, a při uplatnění Garance kopii vysvědčení. Tyto údaje používáme k poskytování a přizpůsobení výuky, k reportingu a analýze pokroku pro rodiče a k posouzení nároku z Garance. Právním důvodem je plnění smlouvy uzavřené s rodičem.

Telefonické hovory. Hovory mohou být nahrávány a přepisovány. O nahrávání informujeme na začátku hovoru. Nahrávky a přepisy používáme ke kontrole kvality, k doložení obsahu jednání a k ochraně našich práv na základě oprávněného zájmu. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku a kdykoli požádat o výmaz záznamu; vyhovíme, pokud záznam nepotřebujeme k ochraně svých právních nároků.

4. Komu údaje předáváme a jak je zpracováváme

Přístup k údajům mohou mít tyto kategorie příjemců (zpracovatelů):

- poskytovatelé IT služeb, hostingu, databází a přehrávání videí,
- poskytovatelé platebních bran,
- poskytovatelé e-mailových a telefonních služeb, včetně přepisu hovorů,
- poskytovatelé služeb umělé inteligence,
- poskytovatelé analytických a marketingových služeb,
- poskytovatelé účetních, daňových a právních služeb,
- orgány veřejné moci, ukládá-li to zákon.

Někteří z příjemců (zejména poskytovatelé IT, cloudových, e-mailových, analytických a AI služeb) mohou údaje zpracovávat mimo Evropský hospodářský prostor. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

Údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, včetně systémů umělé inteligence, které přizpůsobují výuku dítěte. Nejste předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

5. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva (čl. 15 až 21 GDPR), která můžete uplatnit i za své dítě:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu a doplnění údajů,
- právo na výmaz,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,

- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- právo kdykoli odvolat souhlas.

Práva uplatníte na kontaktních údajích uvedených v úvodu. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

6. Cookies

Používáme nezbytné cookies, které jsou nutné pro fungování webu a aplikace, a se souhlasem také analytické a marketingové cookies. Souhlas udělujete a můžete kdykoli změnit v cookie liště na webu.

7. Závěr

Tyto zásady můžeme měnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webu. O podstatných změnách vás budeme informovat.

Tyto zásady jsou účinné od 20. 9. 2026.