

Všeobecné obchodní podmínky služby Škola snadno

obchodní společnosti Learnify s.r.o. se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 22028455, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 409904

1. Úvodní ustanovení a pojmy

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Learnify s.r.o., se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 22028455, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 409904 (dále jen „Provozovatel“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníka ze smlouvy o poskytování služby Škola snadno (dále jen „smlouva“) uzavírané prostřednictvím webové stránky www.skolasnadno.cz a webové aplikace (dále jen „webové rozhraní“).

1.2. Pojmy:

- Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavírá smlouvu.
- Dítě – žák 1. až 5. ročníku základní školy, který Službu používá.
- Služba – vzdělávací služba Škola snadno z českého jazyka a matematiky poskytovaná jako digitální obsah, zejména videa, pracovní listy, procvičování a denní Mise.
- Předplatné – přístup ke Službě pro jedno Dítě na Předplatné období. Druhy Předplatného a jejich ceny jsou uvedeny na webovém rozhraní nebo v objednávce.
- Předplatné období – doba uvedená u zvoleného druhu Předplatného. Pololetní Předplatné zahrnuje Pololetí, ve kterém bylo zakoupeno (při nákupu mimo Pololetí nejbližší následující Pololetí), a končí 31. 1. nebo 30. 6. Roční Předplatné zahrnuje toto Pololetí a Pololetí následující; končí tedy 30. 6. (při nákupu v prvním Pololetí) nebo 31. 1. následujícího školního roku (při nákupu ve druhém Pololetí). U Předplatného placeného po měsících (měsíčně, jednou za dva nebo jednou za tři měsíce) je Předplatným obdobím jeden, dva nebo tři měsíce; první Předplatné období začíná dnem první platby.
- Pololetí – první pololetí školního roku od 1. 9. do 31. 1. nebo druhé pololetí od 1. 2. do 30. 6.
- Mise – výukový úkol, který Dítěti přiděluje systém Služby.
- Zkušební období – bezplatné období na začátku Předplatného, je-li uvedeno v objednávce (čl. 4.5).

2. Uživatelský účet a dětské profily

2.1. Službu lze používat po registraci uživatelského účtu Zákazníka (dále jen „účet“). Účet může založit pouze zletilá osoba. Pod účtem Zákazník zakládá profily Děti.

2.2. Zákazník je povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jejich změně je aktualizovat. Údaje uvedené v účtu a v objednávce Provozovatel považuje za správné.

2.3. Přístup k účtu je zabezpečen přihlašovacími údaji. Zákazník je povinen o nich zachovávat mlčenlivost a není oprávněn umožnit užívání účtu nebo profilu Dítěte třetím osobám.

2.4. Zákazník odpovídá za užívání Služby Dítětem.

2.5. Přístup k účtu má Zákazník pouze po dobu trvání Předplatného. Po skončení Předplatného se účet uzamkne; přístup se obnoví zakoupením nového Předplatného. Údaje v účtu uchovává

Provozovatel po dobu uvedenou v Zásadách zpracování osobních údajů.

2.6. Provozovatel může účet zrušit, jestliže Zákazník podstatně poruší smlouvu (včetně obchodních podmínek).

2.7. Zákazník bere na vědomí, že účet a Služba nemusí být dostupné nepřetržitě. Provozovatel neodpovídá za nedostupnost nebo omezení Služby způsobené údržbou, vyšší mocí, výpadky nebo chybami třetích osob, zejména poskytovatelů internetového připojení, hostingu, cloudových a platebních služeb, ani zařízením nebo připojením Zákazníka.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Webové rozhraní obsahuje popis Služby, druhy Předplatného a jejich konečné ceny. Provozovatel může nabízet akční a zvýhodněné ceny. Pro Zákazníka je závazná cena uvedená v objednávce.

3.2. Pro objednání vyplní Zákazník objednávkový formulář. Před odesláním objednávky může Zákazník zkontrolovat a měnit zadané údaje. Součástí objednávky je výslovný souhlas Zákazníka:

- a) s obchodními podmínkami,
- b) s automatickým obnovováním Předplatného a opakovaným strháváním ceny, včetně stržení první ceny po skončení Zkušebního období,
- c) s okamžitým zpřístupněním Služby a potvrzení, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy (čl. 6).

3.3. Objednávku odešle Zákazník kliknutím na tlačítko „Objednat a zaplatit“ nebo na jiné tlačítko, které jednoznačně vyjadřuje, že objednávka zavazuje k platbě. Smlouva je uzavřena doručením objednávky Provozovateli. Provozovatel uzavření smlouvy neprodleně potvrdí na e-mail Zákazníka a přiloží obchodní podmínky.

3.4. Provozovatel může Zákazníkovi zaslat odkaz na objednávku také na základě telefonického hovoru. Smlouva se i v tomto případě uzavírá dokončením objednávky podle čl. 3.2 a 3.3. Obsah smlouvy určuje objednávka a obchodní podmínky.

4. Předplatné a jeho obnovení

4.1. Předplatné se sjednává na Předplatné období zvoleného druhu Předplatného. Cena Předplatného je vždy cenou za celé Předplatné období bez ohledu na den objednávky, neuvádí-li objednávka pro první Předplatné období jinou cenu.

4.2. Předplatné se automaticky obnovuje na další Předplatné období stejného druhu, dokud Zákazník obnovení nezruší. Pololetní Předplatné se obnovuje 16. 1. (na druhé Pololetí) a 16. 8. (na první Pololetí dalšího školního roku). Roční Předplatné se obnovuje vždy po roce, a to 16. 8. nebo 16. 1. podle toho, kdy jeho Předplatné období skončilo. Předplatné placené po měsících se obnovuje vždy po uplynutí Předplatného období. Platba se strhává v den obnovení a obnovené Předplatné období začíná dnem obnovení. S novým školním rokem přechází Dítě ve Službě do vyššího ročníku. Po skončení 5. ročníku se Předplatné neobnovuje.

4.3. Zákazník může obnovení zrušit v účtu nejpozději den před obnovením. Po zrušení trvá přístup ke Službě do konce zaplaceného Předplatného období. Zrušením obnovení nevzniká nárok na vrácení ceny.

4.4. Dokud Zákazník obnovení nezruší, obnovuje se Předplatné za cenu, za kterou jej poprvé zakoupil, bez jednorázových slev. Uvádí-li objednávka zvýhodněnou cenu na omezenou dobu nebo

jinou cenu prvního Předplatného období, platí poté cena a četnost plateb uvedená v objednávce. Změna cen pro nové Zákazníky se jej nedotýká. Po zrušení obnovení platí pro nové Předplatné aktuální cena.

4.5. Je-li to uvedeno v objednávce, začíná Předplatné bezplatným Zkušebním obdobím v délce uvedené v objednávce. Zákazník při objednávce zadá platební kartu, nic se mu však nestrhává a Službu může ihned používat. Nezruší-li Zákazník Předplatné v účtu nejpozději den před skončením Zkušebního období, strhne Provozovatel cenu prvního Předplatného období v den uvedený v objednávce a Předplatné dále pokračuje podle čl. 4.2. Zruší-li jej Zákazník včas, nic neplatí a přístup ke Službě skončí uplynutím Zkušebního období.

5. Cena a platební podmínky

5.1. Cenu Předplatného lze uhradit platební kartou Visa nebo Mastercard, prostřednictvím Apple Pay nebo Google Pay, a to přes platební systém Stripe. Cena je splatná při odeslání objednávky, při obnovení v den obnovení; u Předplatného se Zkušebním obdobím je první cena splatná v den uvedený v objednávce.

5.2. Souhlasem podle čl. 3.2 Zákazník zmocňuje Provozovatele, aby po skončení Zkušebního období strhl cenu prvního Předplatného období a při každém obnovení cenu dalšího Předplatného období prostřednictvím uloženého platebního prostředku, a to bez další autorizace.

5.3. Nepodaří-li se cenu při obnovení strhnout, je Provozovatel oprávněn pozastavit přístup k účtu. Není-li cena uhrazena do sedmi (7) dnů od obnovení, je Provozovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

5.4. Provozovatel může poskytovat slevy na základě slevového kódu. Výši slevy, dobu platnosti kódu a to, zda se sleva uplatní i při obnovení, určují podmínky uvedené u slevového kódu. Slevový kód je určen výhradně pro osobu, které jej Provozovatel poskytl, a nesmí být dále šířen. Provozovatel je oprávněn odmítnout uplatnění kódu, který byl šířen v rozporu s touto podmínkou. Slevy nelze vzájemně kombinovat.

5.5. Doklad o zaplacení (fakturu) vystaví Provozovatel po uhrazení ceny a zašle jej na e-mail Zákazníka. Provozovatel není plátcem DPH.

6. Vyloučení odstoupení od smlouvy

6.1. Služba je digitální obsah, který není dodáván na hmotném nosiči a je Zákazníkovi zpřístupněn ihned po zaplacení, u Předplatného se Zkušebním obdobím ihned po dokončení objednávky. Zákazník v objednávce výslovně žádá o okamžité zpřístupnění a bere na vědomí, že tím podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku ztrácí právo od smlouvy odstoupit. Provozovatel mu to potvrdí v potvrzení o uzavření smlouvy.

6.2. Souhlas podle čl. 6.1 se vztahuje i na každé automatické obnovení Předplatného. Obnovením Předplatného nevzniká právo na odstoupení od smlouvy.

7. Poskytování Služby a práva z vadného plnění

7.1. Provozovatel zpřístupní Službu bez zbytečného odkladu po zaplacení ceny, u Předplatného se Zkušebním obdobím po dokončení objednávky.

7.2. Práva z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména § 2389a až 2389t občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.3. Provozovatel odpovídá, že Služba po dobu Předplatného odpovídá ujednanému popisu a je vhodná k účelu, k němuž se obvykle používá. Provozovatel poskytuje aktualizace nezbytné k tomu, aby Služba tyto vlastnosti uchovala.

7.4. Provozovatel může Službu průběžně upravovat a rozvíjet, pokud změna nemá na Zákazníka více než nepodstatný nepříznivý dopad.

7.5. Vadou není nedostupnost Služby podle čl. 2.7 ani to, že Dítě nedosáhne určitého studijního výsledku; ten upravuje výhradně čl. 8.

7.6. Vadu lze vytknout e-mailem na podpora@skolasnadno.cz. Provozovatel vydá potvrzení o uplatnění reklamace a reklamaci vyřídí nejpozději do třiceti (30) dnů. O vyřízení vydá Zákazníkovi potvrzení, případně odůvodnění zamítnutí.

7.7. Neodstraní-li Provozovatel vadu v této lhůtě nebo je-li vada podstatná, má Zákazník právo na přiměřenou slevu nebo může od smlouvy odstoupit. Je-li vada nevýznamná, nelze od smlouvy odstoupit.

7.8. Provozovatel neodpovídá za studijní výsledky Dítěte (s výjimkou Garance podle čl. 8) ani za škodu vzniklou užitím Služby v rozporu s obchodními podmínkami. Tím nejsou dotčena práva Zákazníka, která nelze smluvně omezit.

7.9. Provozovatel je oprávněn poskytování Služby ukončit. Ukončení oznámí Zákazníkovi nejméně 30 dní předem a vrátí mu poměrnou část ceny za nevyčerpanou část Předplatného období.

8. Garance zvládnutého pololetí

8.1. Provozovatel garantuje, že Dítě, které splní podmínky podle čl. 8.3, nebude mít na vysvědčení z českého jazyka ani z matematiky horší známku než „dobrý“ (3). Obdrží-li Dítě přesto z některého z těchto předmětů známku „dostatečný“ (4) nebo „nedostatečný“ (5), vrátí Provozovatel Zákazníkovi cenu zaplacenou za Předplatné tohoto Dítěte za příslušné Pololetí (u Předplatného placeného po měsících součet plateb za toto Pololetí); u ročního Předplatného polovinu jeho ceny (dále jen „Garance“).

8.2. Garanční období začíná dnem zaplacení Předplatného, nejdříve však prvním dnem Pololetí, a končí:

- v prvním Pololetí dnem vydání pololetního vysvědčení,
- ve druhém Pololetí dnem vydání závěrečného vysvědčení.

8.3. Nárok z Garance vzniká pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) Předplatné bylo zaplaceno nejpozději 15. 10. (první Pololetí) nebo 15. 3. (druhé Pololetí) a trvalo po celé Garanční období,
- b) Dítě splnilo alespoň 5 ze 6 Misí přidělených v kalendářním týdnu, a to alespoň v 90 % kalendářních týdnů Garančního období (započítávají se kalendářní týdny, které celé spadají do Garančního období; počet týdnů se zaokrouhluje dolů),
- c) Zákazník nebo Dítě průběžně přidávali do Služby veškeré učivo probírané ve škole; Služba zařazuje učivo k procvičování pouze na základě tohoto přidání,
- d) Dítě dokončilo všechny lekce Služby určené pro jeho ročník a dané Pololetí z českého jazyka i matematiky.

8.4. Splnění podmínek podle čl. 8.3 se posuzuje podle záznamů systému Služby. K těmto záznamům má Zákazník po celou dobu Předplatného nepřetržitý přístup ve statistikách ve svém účtu.

8.5. Garance se vztahuje pouze na hodnocení klasifikačním stupněm. Je-li Dítě hodnoceno slovně, uplatní se Garance, pouze pokud je hodnoceno jako „neprospěl(a)“.

8.6. Nárok z Garance uplatní Zákazník e-mailem na podpora@skolasnadno.cz do sedmi (7) dnů od vydání vysvědčení, jinak nárok zaniká. K žádosti přiloží kopii vysvědčení, ze které je patrné jméno Dítěte, Pololetí a hodnocení z českého jazyka a matematiky. Za vysvědčení se považuje i výpis z vysvědčení.

8.7. Provozovatel posoudí nárok a oprávněný nárok uhradí do třiceti (30) dnů od doručení úplné žádosti stejným způsobem, jakým byla cena zaplacená.

8.8. Nárok z Garance nevzniká, pokud Zákazník porušil čl. 9. Uplatněním Garance se Předplatné neruší.

8.9. Garance je smluvním závazkem Provozovatele nad rámec zákonných práv Zákazníka a tato práva neomezuje.

9. Licence a pravidla užívání

9.1. Obsah Služby (videa, pracovní listy, úlohy, texty, grafika a software) je chráněn autorským právem. Zaplacením Předplatného získává Zákazník po dobu Předplatného nevýhradní a nepřevoditelnou licenci užívat Službu pro osobní potřebu Dítěte, pro které bylo Předplatné zaplacené.

9.2. Zákazník ani Dítě nesmí zejména sdílet účet nebo profil Dítěte s dalšími osobami, kopírovat, nahrávat, šířit nebo zveřejňovat obsah Služby, používat jej k výuce nebo doučování za úplatu, zasahovat do technického fungování Služby ani používat automatizované nástroje ke stahování obsahu.

9.3. Poruší-li Zákazník podstatně čl. 9.2, je Provozovatel oprávněn pozastavit přístup ke Službě nebo od smlouvy odstoupit.

10. Další práva a povinnosti smluvních stran

10.1. Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.

10.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Provozovatel prostřednictvím e-mailu podpora@skolasnadno.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle na e-mail Zákazníka.

10.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>.

10.4. Zákazník se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Provozovatel je oprávněn k poskytování Služby na základě živnostenského oprávnění; živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.

10.5. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

11. Osobní údaje, obchodní sdělení a cookies

11.1. Informační povinnost vůči Zákazníkovi podle čl. 13 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) plní Provozovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu Zásady zpracování osobních údajů.

11.2. Provozovatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi na jeho e-mail obchodní sdělení týkající se obdobných služeb podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. Zákazník může zasílání odmítnout již při objednávce a kdykoli poté odkazem v každém obchodním sdělení.

11.3. Informace o ukládání cookies jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů. Souhlas s ukládáním cookies uděluje Zákazník v cookie liště na webovém rozhraní.

12. Změna obchodních podmínek

12.1. Provozovatel může obchodní podmínky měnit. Změny, které se nedotýkají práv a povinností Zákazníka, nabývají účinnosti zveřejněním na webovém rozhraní. O změnách, které se práv a povinností Zákazníka dotýkají, Provozovatel Zákazníka informuje e-mailem; u běžícího Předplatného se takové změny použijí od nejbližšího obnovení a Zákazník může obnovení zrušit podle čl. 4.3.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nastoupí namísto něj ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce přibližuje. Ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

13.2. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

13.3. Přílohou obchodních podmínek je formulář pro uplatnění Garance.

13.4. Kontaktní údaje Provozovatele: adresa sídla Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, e-mail podpora@skolasnadno.cz, telefon +420 773 230 430.

13.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 20. 9. 2026.

Příloha: Formulář pro uplatnění Garance zvládnutého pololetí

Adresát: Learnify s.r.o., e-mail: podpora@skolasnadno.cz

Uplatňuji nárok z Garance podle čl. 8 obchodních podmínek:

Jméno a příjmení Zákazníka:

E-mail uvedený v účtu:

Jméno Dítěte:

Pololetí a školní rok:

Známka z českého jazyka:

Známka z matematiky:

Příloha: kopie vysvědčení nebo výpisu z vysvědčení

Datum: